



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت درمان

بسمه تعالی

شماره: ۴۰۲۵/۲۶۸۵۰
تاریخ: ۱۳۹۶/۱۱/۰۴
پست: ندادرد

ریاست محترم دانشگاه/دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی...

موضوع: ممنوعیت استفاده غیر متعارف از تلفن همراه در حین انجام وظیفه در موسسات پزشکی و

تشخیصی، درمانی

سلام علیکم،

با احترام، به استحضار می‌رساند بر اساس اظهار نظر متخصصین و کارشناسان صاحب نظر حوزه فرهنگ و رسانه، استقبال، میزان استفاده و صرف زمان کاربران ایرانی در شبکه‌های اجتماعی و پیام‌رسان اینترنتی بیشتر از کشورهای توسعه یافته می‌باشد و استفاده غیر اصولی از فناوری‌های نوین در محیط اداری و اوقات مفید کاری می‌تواند مخرب و حقوق‌گیرندگان خدمت را متاثر نماید.

از طرفی بر اساس گزارشات دریافتی و مشاهدات عینی در بازدیدهای نظارتی از موسسات پزشکی، درمانی استفاده کارکنان مراکز درمانی از تلفن همراه و مشغولیت ورود به شبکه‌های اجتماعی در حین انجام وظیفه موجب نگرانی در کیفیت ارائه خدمات درمانی و کاهش ایمنی بیمار، همچنین عدم رعایت حقوق‌گیرندگان خدمت، سلب اعتماد بیماران، گسترش عفونت و اختلال عملکرد تجهیزات حساس پزشکی و... را در پی خواهد داشت.

از آنجا که فرهنگ سازی و اعمال نظارت‌های مستمر به منظور کنترل و استفاده متعارف از تلفن همراه در موسسات پزشکی و بالاینص بیمارستانها و بخش‌های ویژه کاملاً ضروری به نظر می‌رسد. لذا از تاریخ ابلاغ این بخشنامه، هرگونه کاربری غیر متعارف تلفن همراه و ورود به شبکه‌های اجتماعی در محیط کاری و شیفت فعال همکاران درمانی غیرمجاز و ممنوع اعلام می‌گردد و مسئولیت نظارت و کنترل آن با مسئولین مرتبط خواهد بود.

شایان ذکر است به منظور رعایت حقوق بیماران، موضوع فوق در سنجه‌های ۲۱ و ۲ از استاندارد "ح-۲-۲" محور حقوق‌گیرنده خدمت در استانداردهای اعتباربخشی نسل نوین ابلاغی سال ۱۳۹۵ مورد تأکید قرار گرفته و بیمارستانها بر اساس آن مورد ارزیابی قرار می‌گیرند.

دکتر علیرضا عسکری

مدیرکل دفتر نظارت و اعتباربخشی

امور درمان